



## MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE/RS

### RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VISTA ALEGRE-RS.

2022

A Ouvidoria Municipal foi criada através do Decreto 69/2019 em novembro de 2019, considerando a necessidade de dotar o Poder Executivo Municipal de um canal de comunicação com a sociedade, que vise à melhoria constante de seus serviços e tendo em vista o direito à prestação de serviço de qualidade, o acesso à informação e a ampliação dos mecanismos de controle e transparência na gestão do bem público devem ser incentivados e praticados, para a defesa do cidadão e aperfeiçoamento do próprio processo democrático.

A Ouvidoria do Município de Vista Alegre tem por finalidade atuar no sentido de garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados pelos diversos órgãos do Poder Executivo Municipal à sociedade.

#### 1 - Ouvidora

Maitê Albarello Coelho, nomeada pela Portaria nº 382/2022 de 10 de junho de 2022.

O ouvidor exercerá as suas atividades com autonomia e no interesse geral dos cidadãos, devendo guardar sigilo das informações levadas ao seu conhecimento, no exercício de suas funções.

#### 2- Relatório Anual

Relatório Anual da Ouvidoria é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelos setores e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados.

#### 3 – Canais de atendimento

As manifestações podem ser feitas através do formulário fornecido no site da prefeitura na aba da ouvidoria, o qual direciona as solicitações ao e-mail [ouvidoria@pmvistaalegre.com.br](mailto:ouvidoria@pmvistaalegre.com.br), onde é respondido pela ouvidora, a qual oferece total transparência e eficiência no atendimento ao cidadão, sendo possível registrar solicitações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios.

O formulário pode ser acessado através do link <https://pmvistaalegre.com.br/site/contato>.

**Fones: |55| 3730-1020 - |55| 3730-1050**

Av. Sol da América, 347 - CEP: 98415-000 - Vista Alegre - Rio Grande do Sul - e-mail: [prefeitura@pmvistaalegre.com.br](mailto:prefeitura@pmvistaalegre.com.br)



## MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE/RS

### 4- Manifestações no ano de 2022

No ano de 2022 foram feitas duas manifestações

#### 4.1 – Primeira manifestação

Manifestação referente a Secretaria Municipal da Agricultura direcionada ao Departamento do Meio Ambiente.

#### 4.2 – Segunda manifestação

Manifestação referente a Secretaria Municipal da Administração solicitando os meios de comunicação da prefeitura.

### 5 – Conclusão

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo, com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a prefeitura, a fim de promover a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade e o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho.

Depois de avaliados todos os dados, considerando o ponto de vista de expectativas externas, com o objetivo de reflexão institucional e possíveis melhorias da gestão dos serviços e da comunicação com a sociedade, observou-se que, de modo geral a ouvidoria pode responder as solicitações e expressar sua opinião para os setores envolvidos, os quais juntamente com a ouvidoria comprometeram-se a melhorar suas atuações futuras para melhor atender ao munícipe.

#### 5.1- Análise da conclusão

Sugere-se que todos os setores comuniquem à Ouvidoria, tempestivamente, deliberações e notícias sobre as ações em andamento, a fim de que possam ser divulgadas aos cidadãos com agilidade e coerência.

Por fim, visamos o aprimoramento deste serviço para promover uma relação mais próxima entre a Ouvidoria e os demais setores.



## MUNICÍPIO DE VISTA ALEGRE/RS

Vista Alegre /RS, aos 30 dias do mês de dezembro do ano de 2022.

*Maitê Albarello Coelho*  
**Maitê Albarello Coelho**

**Ouvidora da Prefeitura Municipal de Vista Alegre.**

---

**Encaminho ao Prefeito Municipal para conhecimento de acordo com art. 17, inciso I, do decreto n.º 69/2019**

Recebido 30/12/2022

*Zairo Riboli*  
**Zairo Riboli**

